

## Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Lieke van Soest

Wij hebben het beste met u voor en u uiteraard ook met ons. Desondanks moeten wij algemene voorwaarden hanteren. Niet omdat we dat graag willen, maar omdat algemene voorwaarden een juridische noodzaak zijn. Juristen maken er officiële taal van, maar de essentie is dat we gewoon goed met elkaar omgaan.

Praktijken in:	's-Heerenberg	Varsseveld	Doetinchem					
----------------	---------------	------------	------------	--	--	--	--	--

### **Artikel 1,**

#### **Definities**

Aanbieder	- Diëtistenpraktijk Lieke van Soest;
Diëtist	- Professional van de aanbieder die is gespecialiseerd in dieetadvies, leefstijladvies en begeleiding en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren en als zodanig is ingeschreven in het kwaliteitsregister paramedici;
Dieetadvies	- Advies over voeding die om medische redenen aan specifieke eisen moet voldoen ten behoeve van een individu;
Consulent	- Professional van de aanbieder, gespecialiseerd in leefstijladvies en begeleiding van cliënten volgens de standaarden die daarvoor gelden;
Consult	- een tussen aanbieder en cliënt overeengekomen levering, gedefinieerd door tijdstip, duur, locatie en gewenste dieetadvies, voedings- of leefstijladvies en/of begeleiding;
Cliënt	- een natuurlijk persoon of diens wettelijk vertegenwoordiger of een rechtspersoon die diensten afneemt van de Aanbieder;
Arts	- de huisarts, specialist of tandarts door wie de cliënt naar de Aanbieder is verwezen;
Verwijzer	- de arts of de namens de arts bevoegde functionaris die de cliënt naar de aanbieder heeft verwezen voor het verkrijgen van advies of begeleiding;
Praktijkadres	- de overeengekomen locatie waar aanbieder en cliënt elkaar treffen, over het algemeen een vestigingslocatie van de Aanbieder;
Bevestiging	- de schriftelijke bevestiging die de cliënt van de aanbieder ontvangt na het maken van de eerste afspraak. Bij de bevestiging gaan deze algemene voorwaarden mee. De bevestiging kan per post of per e-mail worden gestuurd;
Zorggroep	- De organisatie die belast is met de organisatie van de Chronische Eerstelijnszorg (ketenzorg).

### **Artikel 2, Algemeen**

Aanbieder verplicht zich tot het leveren en cliënt verplicht zich tot het afnemen en betalen van overeengekomen consulten, diensten of goederen. Op levering en afname zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Aanbieder en Cliënt verschaffen elkaar alle in dit kader benodigde informatie.

### **Artikel 3, Overeenkomst**

#### **Artikel 3a, Geneeskundige behandelovereenkomst op basis van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) ex BW 7, titel 7, afdeling 5.**

De WGBO is stilzwijgend van toepassing indien de diëtist de Cliënt adviseert en/of begeleidt op basis van een verwijzing door een Arts of een gemandateerde van de arts.

#### **Artikel 3b, Overeenkomst op basis van algemene voorwaarden**

Begeleiding, behandeling, dienstverlening en levering van goederen zonder medische indicatie of noodzaak vindt plaats op basis van de schriftelijke bevestiging en deze algemene voorwaarden of op basis van toepasselijke voorwaarden van een zorgverzekeraar.

### **Artikel 4, Verhinderings**

Aanbieder reserveert capaciteit voor een consult en maakt daarmee kosten. Indien de Cliënt niet verschijnt op een consult dan is het honorarium voor de gereserveerde tijd verschuldigd tenzij cliënt tijdig een verhindering meldt. Een tijdige melding van verhindering geeft aanbieder de kans om de voor Cliënt gereserveerde capaciteit anders in te zetten. Van tijdige melding van verhindering is sprake als de Cliënt tenminste 24 uur voor het consult afmeldt met dien verstande dat voor consulten volgend op een weekend of feestdag geldt dat de afmelding uiterlijk 12.00 uur op de voorafgaande werkdag moet zijn gedaan.

#### **Artikel 5, Tarief**

Op grond van artikel 3a gelden toepasselijke tarieven van zorgverzekeraars, van de zorggroep of tarieven die anderszins zijn overeengekomen. Tarieven op basis van artikel 3a zijn vrijgesteld van BTW. Voor tarieven op basis van artikel 3b heeft Aanbieder een tarievenlijst in haar praktijken en op haar website. Voor diensten en leveringen die niet onder artikel 3a vallen en die niet in de tarievenlijst zijn opgenomen gelden tarieven die vooraf tussen Diëtist en Cliënt zijn overeengekomen.

#### **Artikel 6, Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cliënt aan de aanbieder voor ieder gerealiseerd consult en/of iedere levering direct na afloop daarvan, zulks tegen ontvangst van een betalingsbewijs. Voor zover van toepassing kan de betaling door de aanbieder met een zorgverzekeraar of zorggroep worden afgehandeld zonder tussenkomst van de cliënt. Bij een minderjarige cliënt is de betalingsverplichting van toepassing op diens wettelijke vertegenwoordiger. Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan de Aanbieder verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van de aanbieder bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

#### **Artikel 7, Declaraties**

Indien de Aanbieder en de Cliënt in afwijking van artikel 6 overeenkomen dat wordt betaald op declaratiebasis, is de cliënt gehouden om binnen 14 dagen na declaratiedatum het verschuldigde over te maken op de door de Aanbieder aangegeven bankrekening. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de aanbieder is, uit welke hoofde dan ook, uitdrukkelijk uitgesloten. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten door een toepasselijke zorgverzekeraar of zorggroep schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op. Indien de Cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan diëtist de wettelijke rente verschuldigd voor de duur van het verzuim. De diëtist kan op die rente aanspraak maken. Indien de cliënt na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 30,00 excl. BTW.

#### **Artikel 8, Verzekerde zorg**

Indien de aanbieder beschikt over een overeenkomst met een toepasselijke zorgverzekeraar of zorggroep zijn de bepalingen van die overeenkomst en van de zorgpolis van de cliënt van toepassing. Heeft de aanbieder geen overeenkomst met de zorgverzekeraar of zorggroep of valt de levering van de aanbieder aan cliënt buiten de definitie van verzekerde zorg dan zijn de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. In alle gevallen is de cliënt jegens diëtist verplicht tot betaling van dat deel van de factuur dat niet wordt betaald uit de verzekerde zorg.

#### **Artikel 9, Aansprakelijkheid.**

Aanbieder heeft een professionele inspanningsverplichting conform de algemeen aanvaardbare standaarden en de eisen van de toepasselijke zorgverzekeraars en zorggroepen. Advies en dienstverlening door de Aanbieder zijn naar zijn aard resultaatgericht met de resultaatgarantie die gangbaar en algemeen geaccepteerd is voor vergelijkbare adviezen en diensten. De Aanbieder sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel uit zowel voortvloeiende uit, als verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de Aanbieder verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Aanbieder.

#### **Artikel 10, klachtenprocedure.**

In geval van een klacht van Cliënt jegens Aanbieder is de klachtenprocedure van Aanbieder van toepassing. Deze procedure staat op de website van de aanbieder en voldoet aan de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) en aan de algemeen aanvaarde standaarden van zorggroep, zorgverzekeraars, beroepsverenigingen en patiëntenfederaties. Hierin is ondermeer vastgelegd dat Cliënt een klacht moet kunnen voorleggen aan het Klachtenloket paramedici van de Stichting Kwaliteitsregister Paramedici Klachten. Dit laat onverlet dat vigerende consumentenwetgeving van toepassing is.

#### **Artikel 11, Informatieverstrekking.**

Aanbieder respecteert de privacy van Cliënt en behandelt informatie van Cliënt volgens de wettelijke voorschriften daaromtrent. Bij verwijzing conform artikel 3a stemt Cliënt in met de informatie-uitwisseling tussen Aanbieder en verwijzer voor zover dat redelijkerwijs het belang van de cliënt dient. Bij verzekerde zorg stemt Cliënt in met het verstrekken door Aanbieder aan zorgverzekeraar of zorggroep van informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is op grond van de overeenkomsten en wettelijke bepalingen die ten grondslag liggen aan de verzekerde zorg. Via haar website zal Aanbieder informatie verstrekken over de verzekerde zorg. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden en aanverwante gegevens maakt Aanbieder eveneens bekend via haar website.